



ANALYSTE MARKETING ET OPTIMISATION DES DONNÉES

Théâtre de tous les classiques, ceux d'hier et ceux de demain, le Théâtre du Nouveau Monde (TNM) représente un lieu de référence de la culture théâtrale au Québec.

SOMMAIRE DU POSTE

Relevant de la direction, communications, marketing et ventes, la personne assure l'ensemble des tâches liées à l'acquisition, la gestion et l'optimisation des données transactionnelles et relationnelles du TNM. Le titulaire du poste veillera à développer des rapports et des tableaux de bord permettant d'analyser et de définir des axes de communication auprès des clientèles tout en orientant les décisions structurantes pour l'organisation.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Recueille, traite et étudie les données statistiques pour produire des analyses et recommandations;
- Définit et veille au maintien des meilleurs pratiques en collecte de données pertinentes;
- Assure la qualité des données recueillies;
- Participe activement aux réflexions stratégiques afin de développer l'engagement des clientèles;
- Construit et fait évoluer les tableaux de bord issus des données transactionnelles relationnelles, analytiques web et toutes autres sources de statistiques pertinentes;
- Complète les rapports de vente après chaque production (ou saison) pour les besoins internes et externes;
- Établit les profils de clientèles et courbes de ventes pour élaborer différents axes de communication.
- Analyse les comportements des visiteurs pour optimiser les outils numériques du TNM (site web, réseaux sociaux, publicité numérique, webdiffusions);
- Conçoit et analyse des sondages visant à mieux connaître l'appréciation et les habitudes des spectateurs;
- Segmente la base de données client selon les paramètres des campagnes de communication;
- Propose des initiatives tarifaires visant à accroître les ventes d'abonnement et de billets unitaires.
- Offre un soutien logistique à l'arrimage entre la billetterie et la comptabilité.

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme d'études universitaire dans une discipline appropriée : marketing ou informatique
- Un minimum de 3 ans d'expérience en exploration de données
- Maîtrise du français parlé et écrit
- Maîtrise des logiciels informatiques de la Suite Office (*Excel* avancé, *Tableau* un atout) et grande aisance avec les langages de bases de données (SQL).
- Connaissance approfondie des outils Google Analytics.
- Connaissance des systèmes de billetterie (particulièrement Outbox) et de ProDon, un atout
- Bonne connaissance des techniques de sondage
- Bonne connaissance d'internet et du fonctionnement des réseaux sociaux
- Familier avec les concepts de comptabilité
- Habiletés dans les relations et les communications interpersonnelles
- Sens aigu de la rigueur et de la minutie
- Capacité à analyser et à vulgariser des données complexes



ANALYSTE MARKETING ET OPTIMISATION DES DONNÉES

- Capacité de gestion du temps et des priorités
- Capacité à s'adapter rapidement et à travailler sous pression
- Disponibilité pour travailler à l'extérieur des heures normales
- Savoir faire preuve de tact, de débrouillardise, d'autonomie et d'initiative et de respect

Dans une volonté d'être inclusif et en accord avec ses valeurs (équité, intégrité, transparence, rigueur, passion et innovation), le TNM invite les candidats.es s'identifiant aux autochtones, à des minorités visibles/ethniques, ainsi que les personnes en situation de handicap, à présenter leur candidature.

Nous remercions toutes les personnes ayant manifesté de l'intérêt pour notre institution ; cependant, seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront invités.es à une entrevue.

Les candidats.es intéressés.es doivent faire parvenir leur candidature auprès de la direction des ressources humaines à l'adresse courriel : dannyb@tnm.qc.ca **au plus tard le 21 octobre 2021 17h.**

CONDITIONS D'EMPLOI

- Belle équipe de travail, dynamique et énergique
- Temps plein
- Journées de maladie
- Congé durant la période des fêtes
- Salaire compétitif
- Vacances
- Assurances collectives
- REER collectif
- Billets gratuits de la saison régulière